

Le prevendite sono online e nei punti vendita indicati su vivaticket.com.

E' possibile acquistare il biglietto online fino a 30 minuti dopo l'inizio della gara.

Sarà possibile acquistare alla biglietteria (solo in giorno gara) i biglietti (tribune numerate e gradinata numerata) rimasti disponibili, con una maggiorazione di prezzo e scelta del solo settore (non sarà possibile scegliere il posto).

RIDUZIONI

I bambini fino a 3 anni NON compiuti, entrano gratis (senza diritto di posto).

Ai SETTORI DI TRIBUNA GOLD/TRIBUNISSIMA/PARTERRE NUMERATA non è applicabile alcuna riduzione.

La categoria **RIDOTTO** è riservata a:

YOUNG (Under18) – SILVER (over 65) – UNIPD – tesserati FIPAV VENETO.

Per tutti i biglietti ridotti è necessario avere con sé un attestato che giustifichi la riduzione, in quanto all'ingresso della Kioene Arena verranno effettuati i controlli per la verifica dei requisiti sul biglietto ridotto.

POSTI CON VISIBILITA' RIDOTTA

Le file A, B e C dei settori Tribunissima e Tribuna Gold, godono di una ridotta visibilità e vengono venduti con prezzo inferiore.

I posti con visibilità ridotta sono in vendita esclusivamente online.

RIDUZIONE TESSERATI FIPAV VENETO

ACQUISTO ALLE BIGLIETTERIE: presentarsi con copia Mod. ATL o Mod. DIR o Mod. TECN e relativo documento d'identità della persona che richiede il biglietto ridotto (senza scelta del posto e con una maggiorazione di prezzo).

ACQUISTO ONLINE: portare oltre al biglietto stampato una copia del Mod. ATL o DIR o TECN.

ACCREDITI

ACCREDITI TIFOSI CON DISABILITA'

Le persone che presentano disabilità motorie che equivalgono o sono superiori all'80% hanno la possibilità di chiedere un biglietto omaggio per sé ed uno per un solo accompagnatore. La richiesta con i nomi delle persone che usufruiranno dei biglietti dovrà essere inviata tramite mail all'indirizzo info@pallavolopadova.com, con la documentazione attestante di averne diritto, a partire dall'apertura delle vendite online dell'evento a cui si è interessati ed entro le ore 12 del terzo giorno

antecedente la gara (es. in caso di gara alla domenica la richiesta dovrà pervenire entro le ore 12 di giovedì).

La concessione dell'accredito è subordinata alla disponibilità dei posti riservati ai disabili.

ACCREDITI MEDIA (STAMPA E FOTO)

Per gli accrediti stampa e foto la richiesta deve essere inoltrata entro il giovedì ore 18.00 scrivendo a ufficiostampa@pallavolopadova.com.

La concessione dell'accredito è a discrezione dell'ufficio stampa.

ACCREDITI FIPAV U.G.

Per i possessori di tessere FIPAV nazionali vidimate SIAE (in corso di validità) è possibile assistere a tutte le partite di Regular Season eccetto le gare vs Modena, Trento, Perugia e Civitanova previa disponibilità posti, inviando una mail di richiesta.

La richiesta essere inviata tramite mail all'indirizzo info@pallavolopadova.com, con la documentazione attestante di averne diritto, a partire dall'apertura delle vendite online dell'evento a cui si è interessati (da indicare nell'oggetto della mail) ed entro le ore 12 del terzo giorno antecedente la gara (es. in caso di gara alla domenica la richiesta dovrà pervenire entro le ore 12 di giovedì).

ORARI APERTURA BIGLIETTERIE E INGRESSI

Per Modena, Perugia, Civitanova e Trento: 2 ore prima dell'inizio della gara.

Per tutte le altre partite: 1 ora e mezza prima dell'inizio della gara.

La biglietteria della Kioene Arena chiuderà al termine del 2^o set.

Non sarà possibile accedere alla Kioene Arena dopo la chiusura della biglietteria.

Per informazioni: info@pallavolopadova.com, dal Lunedì al Venerdì dalle 9 alle 16.

DOMANDE FREQUENTI

E' POSSIBILE CONVERTIRE DUE POSTI LONTANI ACQUISTATI SU VIVATICKET IN DUE POSTI VICINI?

Per questa tipologia di assistenza è necessario contattare il servizio clienti di Vivaticket attraverso l'apposita sezione: <https://bit.ly/3RDeqUJ>.

SONO UNO STUDENTE UNIVERSITARIO, COME ACCEDO ALLA KIOENE ARENA SE NON SONO ANCORA IN POSSESSO DEL BADGE?

Nel caso in cui gli studenti non siano in possesso del badge basterà esibire il numero di matricola presente all'interno della propria area riservata all'interno del sito UNIPD.

HO ACQUISTATO UN BIGLIETTO RIDOTTO MA NON POSSO ASSISTERE ALLA PARTITA: POSSO CEDERLO AD UN'ALTRA PERSONA?

Sì, a patto che la persona che riceve il biglietto abbia diritto alla stessa riduzione. Si ricorda che all'ingresso della Kioene Arena verranno effettuate le opportune verifiche.

E' CONSENTITO AVERE CON SE' ANIMALI ALL'INTERNO DELLA KIOENE ARENA?

No, non è consentito l'accesso di animali all'interno dell'impianto.

E' POSSIBILE ASSISTERE AGLI ALLENAMENTI PREPARTITA DELLA SQUADRA DI CASA E DELLA SQUADRA OSPITE?

Sì, con la raccomandazione di mantenere il proprio smartphone in modalità silenziosa. La squadra ospite si allena dalle 9.30 alle 11, mentre la squadra di casa dalle 11 alle 12.30. Tuttavia, gli allenamenti sono a discrezione delle singole squadre e qualora ci fossero variazioni non possiamo garantirne il regolare svolgimento.

SONO TESSERATO FIPAV E FREQUENTO L'UNIVERSITA' FUORI DAL VENETO, HO LO STESSO DIRITTO ALLA RIDUZIONE?

No, hanno diritto alla riduzione solamente i tesserati FIPAV Veneto e gli studenti UNIPD.

QUANTO PRIMA DI UNA PARTITA ALLA KIOENE ARENA E' ATTIVA LA VENDITA ONLINE DEI BIGLIETTI?

I biglietti sono disponibili per l'acquisto online a partire da circa 15 giorni prima della data della partita.

SONO UN TESSERATO FIPAV VENETO, QUALI SONO LE SPECIFICHE DEI DOCUMENTI RICHIESTI?

Il modello ATL (in caso di tesseramento come atleta), TECN (in caso di tesseramento come allenatore), DIR (in caso di tesseramento come dirigente). Questi documenti devono essere richiesti in copia alla società di appartenenza.

I BIGLIETTI PER ASSISTERE ALLE GARE DELLA KIOENE ARENA SONO DISPONIBILI SOLO ONLINE?

No, i biglietti si possono acquistare anche presso tutti i rivenditori autorizzati Vivaticket presenti sul territorio nazionale. Si può consultare la lista a questo link <https://bit.ly/3hDV8SY>

PER TUTTE LE RICHIESTE DI ASSISTENZA RELATIVE ALL'ACQUISTO DI BIGLIETTI,
MODALITA' DI TRANSAZIONE E ALTRE OPERAZIONI DI NATURA BANCARIA,
CLICCARE SUL LINK <https://bit.ly/3Fk3gRz>